

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.05 управление проектами в торговле и сервисе

наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом

Направление подготовки / специальность

43.03.01 Сервис

Направленность (профиль)

43.03.01.31 Сервис в торговле

Форма обучения

очная

Год набора

2020

Красноярск 2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Программу составили _____

канд. экон. наук, Доцент, Демченко О. С.

должность, инициалы, фамилия

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины

Цель преподавания дисциплины заключается в освоении обучающимися проектной модели управления для предприятий торговли и сервиса, формировании навыков ее применения и положительного к ней отношения.

1.2 Задачи изучения дисциплины

1. изучить принципы управления проектами в организациях торговли и сервиса на современном этапе;
2. получить навыки планирования проектов, управления ими, контроля их реализации;
3. научиться оценивать реализуемость и эффективность проектных инициатив;
4. освоить сбор, обобщение и анализ данных, связанных с планированием, реализацией и оценкой проектов в организациях торговли и сервиса.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине
ПК-6: Способен осуществлять разработку и обоснование проектов в организациях торговли и сервиса	
ПК-6.1: способен собирать и обобщать информацию для разработки проектов на предприятиях и организациях сферы торговли и сервиса	основные понятия управления проектами на предприятиях торговли и сервиса основные принципы управления проектами на предприятиях торговли и сервиса особенности проектного подхода к управлению на предприятиях торговли и сервиса формировать документы, необходимые для управления проектами на различных фазах использовать адекватные задачам управления проектами информационные технологии собирать и обобщать информацию, необходимую для управления проектами на различных фазах навыками сетевого анализа и календарного планирования на предприятиях торговли и сервиса навыками планирования основных процессов управления проектами на предприятиях торговли и сервиса навыками планирования проектов на предприятиях торговли и сервиса

ПК-6.2: способен обосновывать необходимость и оценивать эффективность	процессы управления проектами, входные ресурсы и результаты на предприятиях торговли и сервиса основные проблемы, препятствующие успешному
проектов предприятий и организаций сферы торговли и сервиса	управлению проектами на предприятиях торговли и сервиса пути решения основных проблем управления проектами на предприятиях торговли и сервиса рассчитывать показатели эффективности управления проектами на предприятиях торговли и сервиса оценивать результаты фаз реализации проектов на предприятиях торговли и сервиса оценивать результаты реализации проектов на предприятиях торговли и сервиса навыками постановки целей и задач на каждом этапе управления проектами на предприятиях торговли и сервиса навыками отбора наилучших проектных инициатив на предприятиях торговли и сервиса навыками формирования портфеля проектов на предприятиях торговли и сервиса

1.4 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины: Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется с применением ЭО и ДОТ

URL-адрес и название электронного обучающего курса: <https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=36851>.

2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад.час)	е
		1
Контактная работа с преподавателем:	0,89 (32)	
занятия лекционного типа	0,44 (16)	
лабораторные работы	0,44 (16)	
Самостоятельная работа обучающихся:	1,11 (40)	
курсовое проектирование (КП)	Да	
курсовая работа (КР)	Нет	
Промежуточная аттестация (Экзамен)	1 (36)	

3 Содержание дисциплины (модуля)

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

		Контактная работа, ак. час.							
№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				Самостоятельная работа, ак. час.	
				Семинары и/или Практические занятия		Лабораторные работы и/или Практикумы			
		Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС
1. Управление проектами в торговле и сервисе									
	1. Теоретические основы управления проектами в торговле и сервисе					2			
	2. Теоретические основы управления проектами в торговле и сервисе	2							
	3. Теоретические основы управления проектами в торговле и сервисе							5	
	4. Управление содержанием проекта	2							
	5. Управление содержанием проекта					2			
	6. Управление содержанием проекта							5	
	7. Управление сроками проекта. Управление изменениями	2							
	8. Управление сроками проекта. Управление изменениями					2			

9. Управление сроками проекта. Управление изменениями							5	
10. Планирование бюджета проекта	2							
11. Планирование бюджета проекта					2			
12. Планирование бюджета проекта							5	
13. Оценка эффективности проекта	2							
14. Оценка эффективности проекта					2			
15. Оценка эффективности проекта							5	
16. Управление качеством проекта. Формирование и развитие проектной команды	2							
17. Управление качеством проекта. Формирование и развитие проектной команды					2			
18. Управление качеством проекта. Формирование и развитие проектной команды							5	
19. Управление рисками проекта	2							
20. Управление рисками проекта						2		
21. Управление рисками проекта							5	
22. Контроль хода реализации и завершение проекта. Договорное регулирование проектной деятельности. Организационно-правовые формы проектных организаций	2							
23. Контроль хода реализации и завершение проекта. Договорное регулирование проектной деятельности. Организационно-правовые формы проектных организаций						2		

24. Контроль хода реализации и завершение проекта. Договорное регулирование проектной деятельности. Организационно-правовые формы проектных организаций							5	
Всего	16				16		40	

4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

4.1 Печатные и электронные издания:

1. Попов Ю. И., Яковенко О.В. Управление проектами: Учебное пособие (Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М").
2. Тихомирова О. Управление проектами: практикум: Учебное пособие (Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М").
3. Антонов Г. Д., Иванова О.П. Управление проектами организации: Учебник(Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М").
4. Афонин А. М., Царегородцев Ю. Н. Управление проектами: Учебное пособие(Москва: Издательство "ФОРУМ").
5. Островская В. Н., Воронцова Г. В., Момотова О. Н., Костюкова Е. И., Костюков К. И., Капустина Е. И. Управление проектами: учебник(Санкт-Петербург: Лань).
6. Манайкина Е. С., Аньшин В. М. Управление проектами в компании с учетом принципов концепции устойчивого развития: автореферат дис. ... канд. экон. наук(Москва).
7. Поташева Г. А. Управление проектами: учебное пособие(Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М").
8. Ньютон Р. Управление проектами от А до Я(Москва: ООО "Альпина Паблишер").
9. Баркалов С. А., Бурков В. Н., Гельруд Я. Д., Голлай А. В., Логиновский О. В., Шестаков А. Л. Умное управление проектами(Челябинск: ЮУрГУ).
10. Сост.: О.А. Полянская. Отв. Ред.: З.А. Дикая Управление проектами: методические указания по выполнению курсовой работы для студентов направлений подготовки 38.03.01 Экономика и 38.03.02 Менеджмент всех форм обучения(Санкт-Петербург: СПбГЛТУ).
11. Сост.: О.А. Полянская. Отв. Ред.: З.А. Дикая Управление проектами: методические указания по подготовке к практическим занятиям и организации самостоятельной работы студентов направлений подготовки 38.03.01 Экономика и 38.03.02 Менеджмент(Санкт-Петербург: СПбГЛТУ).

4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):

1. -Microsoft:
2. Windows XP, Windows VISTA, Windows 7 enterprise, Windows 7 professional, Windows 8.1 enterprise, Windows 8.1 professional,
3. office 2007, office 2013.

4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Российский ресурсный центр учебных кейсов : сайт. – URL : <http://www.gsom.spbu.ru/umc>.
2. Большая советская энциклопедия : сайт. – URL : <http://encycl.yandex.ru>.
3. Административно-управленческий портал : сайт. – URL : <http://www.aup.ru>.
4. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU : сайт. – URL : http://elibrary.ru/project_authors.asp?.
5. Справочная правовая система «Консультант Плюс» : сайт. – URL : www.consultant.ru.
6. Справочная правовая система «Гарант» : сайт. – URL : www.garant.ru.

5 Фонд оценочных средств

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для организации образовательного процесса необходима следующая материально-техническая база:

- аудитория для проведения лекционных и семинарских занятий, оборудованная мультимедийным проектором с настенной доской;
- учебно-методическая литература.

В ходе выполнения самостоятельной работы обучающимся потребуется наличие персонального компьютера и доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, в зависимости от нозологий, осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.